

# Conditions générales d'utilisation de l'application PANDAH

PANDAH est une application innovante pour aider les enfants et adolescents de 9 à 18 ans avec Trouble Déficit de l'Attention avec ou sans Hyperactivité à s'organiser dans leurs devoirs à la maison. L'application est accessible dans le cadre d'une étude coordonnée par le CHU et l'Université de Nantes. Pour proposer la participation de votre enfant veuillez adresser un mail à l'adresse [bp-uupea@chu-nantes.fr](mailto:bp-uupea@chu-nantes.fr)

Nous évaluons dans le cadre d'une étude médicale du Centre Hospitalier Universitaire et de l'Université de Nantes, financée par la Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS, PHRC 19-0026) un dispositif digital innovant (une application smartphone) visant à accompagner votre enfant pendant les périodes de devoirs à la maison. Cette application fonctionne schématiquement comme un assistant personnel intelligent (au sens où il bénéficie d'un algorithme élaboré avec de l'intelligence artificielle). L'application est utilisable seule par votre enfant, même si vous pouvez avoir accès à certaines fonctionnalités. Elle doit aider votre enfant avant, pendant et après la période des devoirs à la maison. En pratique, il s'agit de lui rappeler de prendre ses affaires, de s'installer au bon endroit pour effectuer son travail puis de l'aider à s'organiser dans le temps, de lui prodiguer des conseils généraux, de l'encourager et lorsque les devoirs sont finis de l'aider dans la préparation de ses affaires du lendemain. L'idée n'est pas de remplacer un être humain (parents enseignant, répétiteurs) mais de permettre une autonomie numériquement accompagnée dans le processus de devoirs à la maison. Nous pensons, et voulons le vérifier avec cette étude, que l'utilisation régulière de notre application peut rendre plus efficace et plus apaisée ce moment parfois conflictuel. La littérature scientifique montre que lorsque cette période de devoirs à la maison se passe mieux, les résultats scolaires sont meilleurs et le stress parental (ainsi que l'ambiance à la maison) s'en trouve également amélioré. C'est le but de cette application. Il n'existe actuellement pas d'application comparable. Pour proposer la participation de votre enfant veuillez adresser un mail à l'adresse [bp-uupea@chu-nantes.fr](mailto:bp-uupea@chu-nantes.fr)

Cette page détaille les conditions légales s'appliquant à chaque visiteur de cette application. Le fait de la consulter implique l'acceptation et l'application des spécifications de ce document de manière inconditionnelle.

## Responsabilité - exclusion de garantie

1. PANDAH s'est efforcée d'assurer l'exactitude de l'ensemble des informations fournies dans l'application. Malgré le soin apporté dans le choix des informations placées sur cette application, il est possible que celle-ci contienne des erreurs, imprécisions ou omissions. La responsabilité contractuelle de PANDAH ne pourra en aucun cas être engagée quant à d'éventuelles erreurs ponctuelles et inopinées pouvant survenir sur l'application. D'autre part, les informations communiquées dans cette application peuvent être modifiées et mises à jour sans préavis.
2. PANDAH ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage matériel ou immatériel, direct ou indirect, quel qu'en soient les causes (y compris ceux pouvant être causés par l'éventuelle diffusion de virus ou par la fraude informatique) ou conséquences résultant de la consultation de cette application, de son utilisation, des informations et de l'emploi des informations qu'il comporte ou encore de l'impossibilité d'y avoir accès, à l'exception des dommages directs consécutifs d'une faute lourde ou intentionnelle de PANDAH.
3. De plus, les liens hypertextes placés dans cette application afin de compléter les informations ne sauraient engager la responsabilité de PANDAH du fait de leur contenu; pas plus que le contenu des sites extérieurs désignant l'application par un lien hypertexte, aucun contrôle ne pouvant être exercé par PANDAH sur ces sites totalement indépendants. Tout utilisateur de l'application et des liens hypertextes doit se protéger des virus qui pourraient lui être inoculés lors de la visite de la présente application ou des sites accessibles à partir de la présente application par des liens hypertextes. PANDAH ne garantit pas le fait que le serveur accueillant l'application soit exempt de virus ou qu'il puisse survenir un problème technique qui pourrait endommager les composants du smartphone ou de la tablette de l'utilisateur ou des données qui pourraient y être stockées. En tout état de cause PANDAH ou un de ses sous-traitants ne pourra être responsable d'un dommage quelconque pouvant se produire lors de la connexion sur l'application.

## **Données personnelles / Données entrées par l'utilisateur**

Les données personnelles que vous nous transmettez sont destinées exclusivement à l'usage de la recherche biomédicale et sont stockée sûr un serveur habilité données de santé. Ceci aux fins d'assurer la bonne gestion de leurs prestations, de fournir de l'information concernant leurs activités et de répondre aux demandes de leurs différents du promoteur de la recherche.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données « RGPD » du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition au traitement et de suppression sur les données qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant par mail à [olivier.bonnot@chu-nantes.fr](mailto:olivier.bonnot@chu-nantes.fr) (candidature spontanée, merci de nus écrire ». Pour plus d'information, vous pouvez vous rendre sur [service-public.fr](http://service-public.fr).

## **Respect de la vie privée et données personnelles**

## **1 – Nature des données**

L'application n'enregistre aucune données personnelles par exemple nom, prénom, date de naissance, âge, adresse postale, coordonnées téléphoniques et adresse mail. Les seules données sont celles de l'usage de l'application et dans le cadre de la recherche biomédicale du Centre Hospitalier Universitaire et de l'Université de Nantes, financée par la Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS, PHRC 19-0026) et ayant bénéficié d'un avis favorable du Comité de Protection des Personnes de Rennes en juin 2021.

## **2 – Utilisation de Firebase**

L'Application utilise "Firebase Services" (qui est un service d'analyse de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland).

Firebase nous permet d'évaluer le comportement des utilisateurs de l'Application afin d'améliorer son fonctionnement et de rendre votre utilisation plus agréable. Firebase est une base de données en temps réel que nous utilisons pour l'échange et le stockage de données en temps réel. Dans le cadre de l'Application, les données utilisateur sont ainsi transmises à Firebase. Ces données ne sont pas nominatives. Certains services de Firebase traitent des données personnelles se limitant, dans la plupart des cas, à des "Instance IDs" munis d'un horodatage. Ces Instances IDs attribués par Firebase sont uniques et permettent de lier différents événements ou processus. Nous traitons ces données agrégées pour analyser et optimiser le comportement d'utilisation, par exemple en évaluant les rapports de plantage. Ces données étant nécessaires à l'exécution du service proposé dans l'utilisation de l'Application, la base juridique de ce traitement est l'article 6.b du RGPD.

## **Copyright**

1. L'intégralité de la présente application, la présentation et chacun des éléments, y compris les logos, graphismes, photographies, plans, vidéos, sons ... etc., apparaissant dans l'application sont protégés par les législations françaises et internationales en vigueur relatives à la propriété intellectuelle, et sont la propriété exclusive de PANDAH ou de ses ayants droit.
2. Aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter « l'application » n'est conféré à quiconque au regard des droits de propriété intellectuelle. La reproduction des documents de l'application est autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé ; toute reproduction ou toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins est expressément interdite.
3. Utilisation des documents : toute information, image, vidéo, campagne publicitaire...etc. sont protégés comme indiqué précédemment. Ces réalisations sont grevées de droits des tiers (i.e. photographes, mannequins, illustrateurs, réalisateurs...) qui font l'objet de cessions de droits qui ont été négociées de gré à gré. A ce titre tous les droits de reproduction, de représentation et de communication publique y compris les documents téléchargeables représentant des réalisations (affiches, presse, films...) sont réservés dans ce cadre précis.

Aucune exploitation commerciale n'est autorisée et les clauses du présent paragraphe 1. 2. 3. sont applicables. Le non-respect desdites clauses et de leurs interdictions constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile ou pénale du contrefacteur.

## **Graphisme**

Les graphiques et dessins dans l'application sont réalisés par CAPACITES SA

## **Hyperliens**

PANDAH peut contenir des liens hypertextes menant à d'autres sites Internet totalement indépendants de l'application PANDAH. Dès lors, tout accès à un autre site Internet lié à l'application PANDAH s'effectue sous la propre responsabilité, pleine et entière, de l'utilisateur.

## **Responsabilité limitée**

Le CHU de Nantes, promoteur de l'étude décline spécifiquement toute responsabilité pour les éventuels préjudices directs, indirects, accidentels, consécutifs ou spéciaux liés à l'accès ou à l'utilisation de l'application PANDAH ou subis en conséquence de ceux-ci, y compris, mais sans s'y limiter, à toute perte ou dommage provoqués par des virus affectant l'équipement informatique de l'utilisateur ou résultant du crédit accordé à une information obtenue par le biais de l'application PANDAH.

## **Mise à jour de la réglementation de l'application**

Le CHU de Nantes se réserve le droit de mettre à jour la présente réglementation de l'application à tout moment, et invite dès lors l'utilisateur à visiter la présente page lors de chaque consultation de l'application afin d'y prendre connaissance de ladite réglementation.

## **Editeur**

**CHU de Nantes, Service de Psychiatrie de l'enfant et de l'Adolescent, Pr Olivier Bonnot, 30 boulevard Jean Monnet, 44 000 Nantes. Établissement de soin et de recherche. [www.u2peanantes.or](http://www.u2peanantes.or)**

Directeur de la publication : Pr Olivier BONNOT, [olivier.bonnot@univ-nantes.fr](mailto:olivier.bonnot@univ-nantes.fr)

## **Réalisation de l'application**

Capacités SAS / iRéalité  
Siège social  
1 quai de Tourville, BP 13522, 44035 Cedex 1  
[www.capacites.fr](http://www.capacites.fr)

## **Hébergement**

Google Store pour l'application Android  
Apple Store pour l'application IOS  
Infomaniak pour le back office  
Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Genève, Suisse